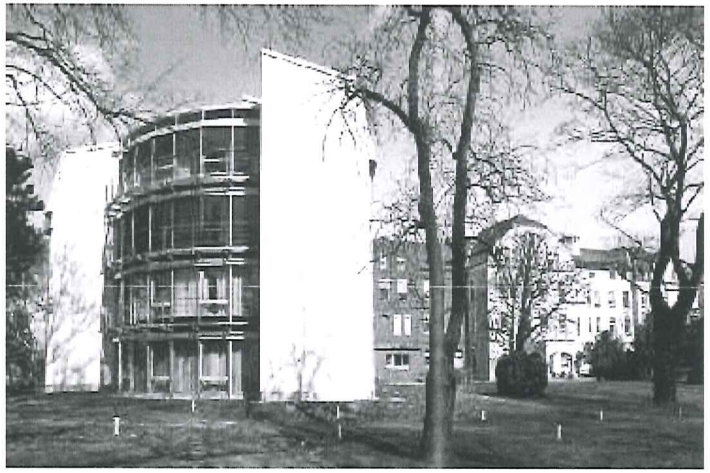
LVR-Klinik Mönchengladbach

LVR
Qualität für Menschen



# Aufnahmemanagement LVR Klinik Mönchengladbach

Vortrag: Güldenur Genc-Mat, Oberärztin , LVR Klinik Mönchengladbach

# Aufnahmekonzept

- Neugestaltung der Aufnahmesituation
- Projektstart: Mai 2008
- multiprofessionelle Arbeitsgruppe

# Grundhaltung nach Leitbild

„ Wir richten unser Denken und Handeln nach unseren Patientinnen und Patienten aus"

„Wir arbeiten im Team..."

„Wir arbeiten und leben in einem Netzwerk..."

# Ziele

## Patientenautonomie stärken

- Selbstbestimmung
- Eigenverantwortung
- Ressourcenaktivierung
- Miteinbeziehung des Umfelds

# Ziele

- Multiprofessionelle Zusammenarbeit ( Arzt/Pflege)
- gemeindepsychiatrische Einbindung
- ambulant vor stationär

# Ziele

## Verbindlichkeit und Erfahrung in der Kontaktaufnahme

- Begleitung während Wartezeit
- Information an Einweisende
- erfahrene Mitarbeiter

# Ziele

## Behandlungsplanung und zielgerichtete Aufnahme

- Aufnahmestation= Behandlungsstation
- Belegungssteuerung
- Entlassungsplanung beginnt in der Aufnahme

# Aufnahme-Ambulanz

- Start : Januar 2009
- räumliche Nähe zum Haupteingang und Information

# Evaluation

- Beratungsgespräche ↑
- Behandlungsvereinbarungen bzw. gemeinsame Behandlungsplanungen↑
- Aufnahmen gemäß Termin ↑
- Beratungen von Institutionen und niedergelassenen Ärzten ↑
- Positive Rückmeldung von Einweisern
- Positive Rückmeldung der Ärzte
- Kosten: Abrechnung als Abklärungs-untersuchung

# Evaluation

- Beratungs- und Behandlungsstandart in der Aufnahmesituation gestiegen
- Mitarbeiter und Patientenzufriedenheit gestiegen